

お客様各位

## クレジットカード決済についてのお知らせ

平素よりホメオパシージャパン商品をご愛顧賜りまして、誠に有難うございます。

このたび、クレジットカード決済中止に至りました経緯と、今後のお買物についてご連絡させていただきます。

### 経緯

2011年9月8日、株式会社JCBより突然、加盟店契約解除の連絡を受け、12月16日より直営店店頭にてJCBカードにてお支払いいただけなくなりました。

突然の加盟店契約解除の理由につきまして株式会社JCBに問い合わせましたところ、弊社商品が消費者の皆様にご迷惑をおかけした、事故が起きたからということではなく、また、ホメオパシーをご存じないJCB会員に不安を与えたということもない、とのことであり、加盟店解除の理由として伝えられましたのは、「常識から考えて、ホメオパシーは効果がある健康食品とは思えない。むしろ消費者に心配を与える可能性を感じる。日本において社会的認知が無いことが問題と感じている。社会的認知があれば、ネット等に見られるようなホメオパシージャパンへの誹謗中傷は生じない。日本でも海外のようにホメオパシーに健康保険が適用されるほど社会的認知度が上がれば、その時にJCB加盟店への再加盟を検討する。ホメオパシー全体の話であり、ホメオパシージャパンに限る話ではない。海外も含め、解除可能な契約は全て解除する」というものでした。

弊社に落ち度が無かったと明言されながらも上記理由にて契約解除されたことに対し、弊社からは数度に渡り異議を申し立てました。

さらに、2011年12月、株式会社JCBからホメオパシージャパン商品販売店に対して「レメディを取り扱っているから」との理由で、ホメオパシージャパン商品以外のその他の商品販売も含めて取引を終了する（加盟店解除）との通達があった旨、販売店様から報告を受けました。

弊社は、上記経緯に対して、株式会社JCBに意見書を提出致しました。

また、インターネットショッピングにつきましては、三連休直前の2011年12月22日夕刻、インターネットでのクレジット決済会社より、他のカードを含めての契約解除通告があり、クレジットカード決済が不可能となりました。

### 今後のお買物について

ホメオパシージャパンは今後、クレジットカードでの決済を行わず、現金もしくはクレジットカードに代わるサービスのご提供を検討してまいります。これまでクレジットカードにてご利用いただいておりますお客様には大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後とも皆様に、原材料から安全、安心な商品をお届けしてまいりますので、引き続きご愛用賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

平成24年1月21日

ホメオパシージャパン株式会社  
代表取締役 増田 誠